

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint megrendelő a [sakkozogyerekkel.hu](http://sakkozogyerekkel.hu) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben jelentkezést szeretne leadni a tanfolyamra, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben küldje el a megrendelőlapot, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

### 1. Szolgáltatói adatok:

- Cégnév: Sakkmatyi bt
- Székhely: 2519 Piliscsév, Temető u. 22.
- Adószám: 25014804-1-11
- Cégjegyzék szám: Cg. 11-06-010956
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: [info@sakkovi.hu](mailto:info@sakkovi.hu)
- Telefonos elérhetőség: +3620/544-7776
- Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: folyamatban
- Számlaszám: 12025000-01467493-00100001
- Nyilvántartásba vevő hatóság:

Szolgáltató elérhetőségei: telefon: 20/544-7776 email: [info@sakkovi.hu](mailto:info@sakkovi.hu)

### 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

*„Sakkozz a gyerekkel” tanfolyam részvételi jog. A tanfolyam egy 3 órás személyes képzés 2018. 03.03 – 2018. 05.10. között különböző meghirdetett helyszíneken. A megrendelő a jelentkezéskor kiválasztja melyik tanfolyamon kíván részt venni. Azon a megrendelő személyesen vehet részt, vagy megjelölheti azt a személyt, akit maga helyett küld a tanfolyamra. A tanfolyamon csak nagykorú személy vehet részt.*

*A részvétel mellé kiegészítő szolgáltatások vásárolhatók:*

*- további személyeket hívhat magával a megrendelő a tanfolyamra. A személyek nevét nem kell előre megadja, csak a létszámot kell jelezze, a részvételi díjat utalja.*

*- a jelentkezés után választható kiegészítő szolgáltatások: „ezüst csomag”, melynek tartalma egy 5 leckés videós tanfolyam, valamint 1 online feladatgyűjtemény. Az „arany csomag”, melynek tartalma az „ezüst csomag” és egy 16 leckés online, pdf formátumú tanfolyam, valamint további 1 online feladatgyűjtemény. Mind az ezüst, mind az arany csomag tartalma elektronikus formában, e-mailen kerül átadásra.*

### 3. Rendelési információk

A megrendelés a jelentkezési lap kitöltésével és a „jelentkezem a tanfolyamra” gomb megnyomásával hivatalosnak minősül. A megrendelő kötelező érvényűnek tekinti magára nézve a részvételi díj kifizetését, amely történhet online felületen kártyás fizetéssel, 6 napon belül banki átutalással vagy PayPal számlára utalva. A szolgáltató 6 naptári napig fenntartja a helyet a rendezvényén a megrendelő számára. Amennyiben a megrendelő 6 napon belül nem fizeti ki a megrendelt szolgáltatás ellenértékét és nem jelezte elállási szándékát sem, úgy a szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot a megrendelővel egyeztetés céljából, majd ennek megghiúsulása esetén a megrendelést törli.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak. A szolgáltató Alanyi Áfa Mentés körbe tartozik, így az árak nem tartalmazzak Áfát.

### 4. A rendelés menete

1. A megrendelő kitölti a jelentkezési lapot.

2. Választásának megfelelően a kártyás fizetést kezelő weboldalra jut, vagy a PayPal bejelentkezéshez, vagy amennyiben a 6 napon belül átutalás opciót választotta, úgy a megrendelés sikerességét jelző oldalra.
3. A megrendelésről automata két visszaigazoló e-mailt küld a szolgáltató a listamester.hu hírlevélküldő szoftvert használva. Az első levélben tájékoztatja a megrendelőt a megrendelés sikerességéről, és felajánlja a kiegészítő szolgáltatások megrendelésének lehetőségét. A második visszaigazoló levélben érkezik a számlaszám a fizetési tudnivalókkal.
4. Amennyiben a megrendelő átutalással kíván fizetni, vagy az azonnali kártyás/ paypal fizetés valamilyen okból meghiúsult, úgy az emailben érkezett számlaszámra van lehetősége a megrendelőnek 6 naptári napon belül befizetni a részvételi díjat.
5. Befizetés sikeressége után néhány napon belül küldi a szolgáltató a számlát elektronikus formában. A számla kinyomtatás után aláírás nélkül hiteles.
6. A választott tanfolyam kezdete kb. egy héttel küld a szolgáltató egy részletes tájékoztatást a tanfolyam menetéről, pontos helyszínéről és hasonló tudnivalókról.

## 5. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A szolgáltatások fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat. A közlemény rovatban feltétlenül tüntesse fel e-mail címét, amivel a megrendelést leadta, mert ezzel tudjuk beazonosítani.
- Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: Barion, Visa, MasterCard American Express
- PayPal fizetés: a PayPal felületén keresztül az [info@sakkovi.hu](mailto:info@sakkovi.hu) címmel regisztrált PayPal számlára lehetséges.

A kiegészítő szolgáltatások fizetése csak banki átutalással és PayPallal lehetséges.

## 6. A kiegészítő szolgáltatások küldése

*A megrendelés feldolgozása és a fizetés beérkezése után, a választott tanfolyam előtt legalább 1 héttel küldjük a rendelt kiegészítő online termékeket e-mailen.*

## 7. Elállás joga

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján a megrendelőt nem illeti elállási jog az előre meghatározott időpontban szabadidős szolgáltatások (itt: belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

Ennek ellenére, ha a megrendelőnek közbejönne valami, és mégsem tud eljönni a "Sakkozz a gyerekekkel" tanfolyam megjelölt helyszínére, időpontjára, akkor:

- legalább 8 nappal a tanfolyam előtt e-mailben jelezve a lemondást díjmentesen módosítjuk az időpontot/ helyszínt vagy visszautaljuk a teljes részvételi díjat. A már kiküldött online anyagok díját nem áll módunkban visszatéríteni. (Ezüst és Arany csomag esetén.)

- 1-6 nappal a tanfolyam indulása előtt jelezve a lemondást 6000 Ft felár mellett módosítjuk az időpontot/ helyszínt vagy a 6000 Ft foglaló kivételével visszautaljuk a részvételi díjat. A már kiküldött online anyagok díját nem áll módunkban visszatéríteni. (Ezüst és Arany csomag esetén.)

- az írásban legalább előző napig nem jelzett távolmaradások esetén nem tudunk visszatérítést, pótlási lehetőséget adni.

## 8. Tanfolyam lemondása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy indokkal vagy indoklás nélkül (pl. nem elegendő számú jelentkező, az előadó betegsége, stb.) miatt a tanfolyamot lemondja vagy más időpontra módosítsa.

Időpont módosítás esetén a szolgáltató haladéktalanul értesíti a megrendelőt a változástól, és beleegyezését kéri az időpont módosításhoz. Ebben az esetben a megrendelőnek lehetősége van a részvételtől lemondani és teljes befizetett díjat visszakérni. Nem kérheti vissza azonban a rendelt és már teljesített kiegészítő szolgáltatások díját.

A tanfolyam lemondása esetén a szolgáltató tájékoztatja a résztvevőket a tanfolyam elmaradásáról és 14 napon belül visszautalja a részvételi díjakat. A szolgáltató nem tartozik visszautalni a megrendelt és már teljesített kiegészítő szolgáltatások díját.

## **9. Jótállás**

A tanfolyamra „Érteni fogod” garancia érvényes:

„Garanciát vállalok rá, hogy a tanfolyam anyagát érteni fogod, és hasznos lesz számodra! Ebben annyira biztos vagyok, hogy felajánlom: ha mégis úgy érzed a nap végén, hogy te ezt nem érted, akkor ott helyben a tanfolyam befejezésekor ezt személyesen jelezd nekem, és 3 napon belül visszautaljuk a teljes befizetett összeget! És ezért nem haragszom, megköszönöm a ránk szánt idődet és az őszinte véleményedet.

A garancia nem érvényesíthető abban az esetben, ha el sem jössz a tanfolyamra, vagy korábban elmész róla.”

## **10. Adatkezelés**

A szolgáltató a megrendelés során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik számára.

A sakkozagyerekkel.hu weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

## **11. Egyéb rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.